



PROGRAMME

Identique pour les 4 cycles de formations, hormis pour la visite

JOUR 1 : PARTIE ADMINISTRATIVE

09h à 12h30

1. **La distribution d'eau en Wallonie et la précarité hydrique**
2. **La facturation** : le prix de l'eau et ses composantes, le recouvrement standardisé et particulier, la gestion des compteurs et des index.
3. **La consommation d'eau** : consommation moyenne selon la taille du ménage, par poste, outils pour identifier et gérer une surconsommation d'eau.
4. **Les aides** : plans de paiement, ristournes pour fuites cachées, fonds social de l'eau et fonds d'amélioration technique.
5. **La relation propriétaire/usager/distributeur** : droits et devoirs respectifs des usagers et des propriétaires.

13h30 à 14h30 : Visite de terrain.

JOUR 2 : PARTIE TECHNIQUE

9h à 12h30 – 13h30 à 16h30

1. **Connaissances de base** : la salubrité des logements, responsabilité usagers/propriétaires/distributeurs, éléments de qualité de l'eau potable, identification des matériaux, prescriptions techniques et recommandations, CertIBEau, ...
2. **Les risques de surconsommation** : effet pile, corrosion, gel, boilers, adoucisseurs ...
3. **Travaux économiseurs d'eau** : remplacement des canalisations, individualisation des consommations, accessibilité du compteur, réducteurs de pression, évolution technologique des appareils, traitement d'eau, eau de pluie, puits privés ...
